

PUSVETMA



KEMENTERIAN PERTANIAN
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
PUSAT VETERINER FARMA



SEMESTER II
Periode Juli – Desember

**TAHUN
2019**

LAPORAN
INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT

KATA PENGANTAR

Puji Syukur Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan hidayah-Nya laporan semester II periode Juli s/d Desember tahun 2019 Indek Kepuasan Masyarakat Pusat Veteriner Farma telah tersusun dan terselesaikan.

Laporan tahunan ini merupakan hasil kajian pengisian format pertanyaan dari responden/steakholder yang berpartisipasi memberikan kontribusi terhadap Pusat Veteriner Farma berbenah diridimasa-masa mendatang. Kami menyadari bahwa laporan bulanan ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu atas saran dan kritik yang membangun merupakan masukan yang sangat berarti guna penyempurnaan di kemudian mendatang.

Akhir kata mudah-mudahan laporan ini dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai bahan informasi.

Surabaya, 6 Januari 2020

Kepala Bagian Umum

Drh. Edy Budi Susila, M.Si

NIP. 197404132003121003

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

- I. PENDAHULUAN
- II. LAMPIRAN DATA PENDUKUNG INDEK KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) JULI
– DESEMBER 2019
- III. REKAP NILAI SEMESTER I PERIODE JULI - DESEMBER TAHUN 2019
- IV. KESIMPULAN DAN SARAN DAN PENUTUP

PENDAHULUAN

Metode pengolahan data IKM didasarkan pada Peraturan Menteri Pertanian nomor 78/Permentan/OT.140/8/2013 tentang Pedoman pengukuran Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) di Lingkungan Kementerian Pertanian. Pusat Veteriner Farma adalah UPT dibidang produksi vaksin, antisera, diagnostika, dan bahan biologis lainnya dalam lingkungan Kementerian Pertanian yang berada dan bertanggung jawab langsung kepada Direktur Jenderal Peternakan dan Kesehatan Hewan.

Bagian Umum mempunyai tugas melaksanakan dan memberi pelayanan teknis dan administratif kepada semua satuan organisasi dalam lingkungan Pusat Veteriner Farma untuk menyelenggarakan tugas, bagian Umum mempunyai fungsi administrasi Kepegawaian dan Tata Usaha, keuangan dan sarana prasarana.

Salah satu uraian Tugas pekerjaan sub. Bagian Kepegawaian dan Tata Usaha Pusat Veteriner Farma, melaksanakan korespondensi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) terhadap Stakeholder.

Mekanisme pemberian atau menyebarkan format korespondensi pelayanan yang diberikan oleh pengelola terhadap stakeholder bisa melalui manual ataupun lewat sistem online yang berbasis webs Pusat Veteriner Farma.

Format kuisisioner tersebut ada 3 aspek pertanyaan meliputi :

- 1. LAYANAN PENJUALAN PRODUK.**
- 2. LAYANAN PENGUJIAN MUTU PRODUKSI.**
- 3. LAYANAN PENUNJANG.**

Besar harapan kami saran dan kritik yang bersifat membangun untuk penyempurnaan laporan semester II periode Juli – Desember 2019 Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Pusat Veteriner Farma dimasa-masa mendatang dengan senang hati diterima. Laporan tersebut kami buat selain untuk keperluan Administratif serta diharapkan laporan ini bermanfaat untuk membenahan diri khususnya Pusat Veteriner Farma dikemudian hari.

Akhir kata kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian laporan ini, diucapkan banyak terima kasih.

JULI 2019

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN JULY 2019**

NILAI IKM

0

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH : - Orang
JENIS KELAMIN : L : - Orang P : - Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : - Orang
DI/DII/DIII : - Orang
S1 : - Orang
S2 Keatas : - Orang

Periode Survey: 01 Jul 2019 s/d 31 Jul 2019

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan										
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9		
Jumlah Nilai Per Unsur																
Nilai Rata Rata Per Unsur																
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)																
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)																
Mutu Pelayanan																

SERVER MAINTENANCE

Survey Kepuasan Masyarakat | catur arum - Penelitian Gov. | Catur Arum - Bilingual (CI) | Survey Application

UIN PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) | User Manual

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Dari Tanggal: 01-07-2019 | Sampai Tanggal: 30-07-2019

Search

Data Jenis Layanan		Responden	Total Score
1	PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	0	0
2	PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	0	0
3	PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	0	0
4	PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	0	0

Unit Kerja - Layanan

Chart	Bar Chart	Report
Layanan penjualan produk	Bar Chart	Report
Layanan pemeriksaan diagnosis	Bar Chart	Report
Layanan penjualan mutu produk	Bar Chart	Report
Layanan pemungutan	Bar Chart	Report

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 4 of 4



3 Items 1 item selected 149 KB

AGUSTUS 2019

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN AGUSTUS 2019**

NILAI IKM

88

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	
RESPONDEN	
JUMLAH :	44 Orang
JENIS KELAMIN :	L : 29 Orang P : 15 Orang
PENDIDIKAN :	SD : - Orang
	SLTP : - Orang
	SLTA : 5 Orang
	DI/DII/DIII : 18 Orang
	S1 : 19 Orang
	S2 Keatas : 2 Orang

Periode Survey: 01 Aug 2019 s/d 30 Aug 2019

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

27							4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4
28							4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4
29							4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
30							3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	4
31							4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3
32							3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3
33							4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
34							3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3
35							4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4
36							3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	3
37							4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3
38							3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4
39							3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3
40							4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
41							4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4
42							3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3
43							3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4
44							4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur																		
Nilai Rata Rata Per Unsur																		
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)																		
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)																		
Mutu Pelayanan																		
A																		
Sangat Baik																		

Jumlah Nilai Per Unsur	159	164	158	135	155	151	162	158
Nilai Rata Rata Per Unsur	3,61364	3,72727	3,59091	3,06818	3,52273	3,43182	3,68182	3,59091
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0,40148	0,4141	0,39895	0,34088	0,39138	0,38128	0,40905	0,39895
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)	88,4381	3,53753						

Survey Kepuasan Masyarakat X catur anum - Penelusuran Geo X Catur Anum - Bingung (Ch) X Survey Application X

URL: http://peta.pertanian.go.id/administrator/index

Navigation Menu: Home, Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Unit Kerja: PUSAT VETERIBER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Filter Data:

Dan Tanggal: 01-08-2019

Sampai Tanggal: 31-08-2019

Search:

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Jenis Layanan	Responden	Total Score
1. PUSAT VETERIBER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	31	87
2. PUSAT VETERIBER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pemeriksaan diagnostika	0	0
3. PUSAT VETERIBER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	13	91
4. PUSAT VETERIBER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	0	0

Page 1 of 1



3 items 1 item selected 140 KB

SEPTEMBER 2019

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN SEPTEMBER 2019**

NILAI IKM

88

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH : 47 Orang
JENIS KELAMIN : L : 25 Orang P : 22 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : 7 Orang
DI/DII/DIII : 11 Orang
S1 : 26 Orang
S2 Keatas : 3 Orang

Periode Survey: 01 Sep 2019 s/d 30 Sep 2019

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1						4	4	4	3	3	3	4	3	3
2						3	3	4	3	3	3	3	3	3
3						3	3	4	3	4	4	4	4	3
4						3	4	4	3	4	4	3	4	4
5						4	4	4	3	4	3	4	3	4
6						3	3	4	3	3	4	3	4	4
7						4	4	3	3	4	4	4	3	3
8						3	4	3	3	4	4	4	4	3
9						4	3	4	3	3	4	3	4	4
10						4	3	3	4	4	4	4	4	3
11						3	4	4	3	4	4	4	3	4
12						3	4	4	3	4	4	3	4	3
13						3	4	3	3	3	3	4	4	4
14						3	4	4	3	4	3	3	3	3
15						4	4	4	3	3	4	4	3	3
16						3	3	4	3	4	3	3	4	4
17						4	3	4	3	4	4	4	4	3
18						3	3	4	3	4	3	3	3	3
19						4	4	3	3	4	4	4	4	4
20						3	4	4	3	4	4	3	4	4
21						3	4	4	3	3	3	4	4	4
22						3	4	4	3	3	3	4	4	4
23						4	3	4	3	4	4	4	3	3
24						3	4	3	3	4	4	4	3	3
25						3	4	3	3	4	4	4	4	3
26						4	4	4	3	3	4	3	3	4
27						3	3	3	3	4	4	4	4	3

28							4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4
29							4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3
30							3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4
31							4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
32							3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
33							4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
34							3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
35							4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4
36							3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3
37							4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4
38							3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3
39							4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
40							3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4
41							4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4
42							3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3
43							4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
44							3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
45							3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
46							4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3
47							4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
Jumlah Nilai Per Unsur																	
Nilai Rata Rata Per Unsur																	
3,44681 3,6809 3,7021 3,0426 3,6596 3,5745 3,5957 3,5745 3,5745 3,5319																	
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)																	
0,38294 0,4089 0,4113 0,338 0,4066 0,3971 0,3995 0,3971 0,3924																	
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)																	
88,3481 3,533925532																	
Mutu Pelayanan																	
A Sangat Baik																	

Survey Application | jenden umi haffah - Pemuluh... | +

rum.pertanian.go.id/administrator/index

Unit: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA) | User Manual

Navigation Menu: Responden, Laporan Per Unit, Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data:

Date Tanggal: 01-10-2019

Sampai Tanggal: 01-10-2019

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Data Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penjualan produk	0	0
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pemeriksaan diagnosis	0	0
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	0	0
4. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	0	0

Page 1 of 1 | Displaying modules 1 - 4 of 4



3 items 1 item selected 140 KB

OKTOBER 2019

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM) PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN

BULAN OCTOBER 2019

NILAI IKM

88

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH : 71 Orang
JENIS KELAMIN : L : 42 Orang P : 29 Orang
PENDIDIKAN : SD : - Orang
SLTP : - Orang
SLTA : 12 Orang
DI/DII/DIII : 21 Orang
S1 : 36 Orang
S2 Keatas : 2 Orang

Periode Survey: 01 Oct 2019 s/d 31 Oct 2019

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan									
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1						3	3	4	3	3	4	3	4	3	4
2						4	4	3	3	4	4	3	4	4	3
3						3	4	3	3	4	4	3	4	4	3
4						4	3	4	3	3	4	3	3	4	4
5						4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
6						3	4	4	3	4	4	3	4	4	4
7						3	4	4	3	4	4	3	4	3	4
8						3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
9						3	4	4	3	4	3	3	4	3	3
10						3	4	3	3	4	4	3	4	3	3
11						3	4	3	3	4	4	3	4	4	3
12						4	4	4	3	3	4	3	4	3	4
13						3	3	3	3	4	4	3	4	4	3
14						4	4	4	3	4	3	3	4	4	4
15						4	4	3	3	4	4	3	4	3	3
16						3	4	3	3	4	3	3	4	4	4
17						4	4	4	3	4	4	3	4	4	4
18						3	3	4	3	4	3	3	3	4	4
19						4	4	4	3	3	3	3	4	3	4
20						3	3	3	3	3	4	3	4	3	3
21						4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
22						3	3	4	3	4	4	3	3	3	3
23						3	4	3	3	3	3	3	4	4	4
24						4	3	4	3	4	4	3	4	3	3
25						4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
26						4	4	4	3	3	3	3	3	4	3
27						3	3	4	3	3	3	3	3	3	3

28							4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4
29							3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3
30							3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
31							4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4
32							4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4
33							3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
34							3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
35							3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
36							4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3
37							4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4
38							3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
39							3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
40							3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4
41							4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3
42							3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
43							4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
44							4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4
45							3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4
46							3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
47							4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4
48							3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4
49							3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4
50							4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4
51							3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
52							4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
53							3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3
54							4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
55							4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4
56							3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4
57							4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4
58							3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3
59							4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	4
60							4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4

61										3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3
62										3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3
63										3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	4
64										4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
65										4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4
66										3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3
67										3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4
68										4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
69										3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4
70										4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4
71										4	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4
72										4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4
73										4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Jumlah Nilai Per Unsur																						
Nilai Rata Rata Per Unsur																						
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)																						
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)																						
Mutu Pelayanan																						
A																						
Sangat Baik																						
88,576																						
3,543024658																						
0,3866																						
0,4155																						
0,3987																						
3,0137																						
3,589																						
3,7397																						
3,589																						
254																						
273																						
262																						
220																						
262																						
262																						
263																						
263																						
267																						
267																						
261																						
261																						
266																						
266																						
3,6438																						
3,6438																						
3,6575																						
3,6575																						
0,4064																						
0,4064																						
0,3972																						
0,3972																						
0,4048																						
0,4048																						

Survey Application

lntunanj ayat ayat iuci alqur... X Azmi Full session 1 ARBAH! X

am pertanian.go.id / admin... / index

Change Password Logout

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

Dari Tanggal: 01-10-2019

Sampai Tanggal: 31-10-2019

Home Responden Laporan Per Unit Laporan Per Jenis Layanan User Manual

Navigation Menu

Filter Data

Search

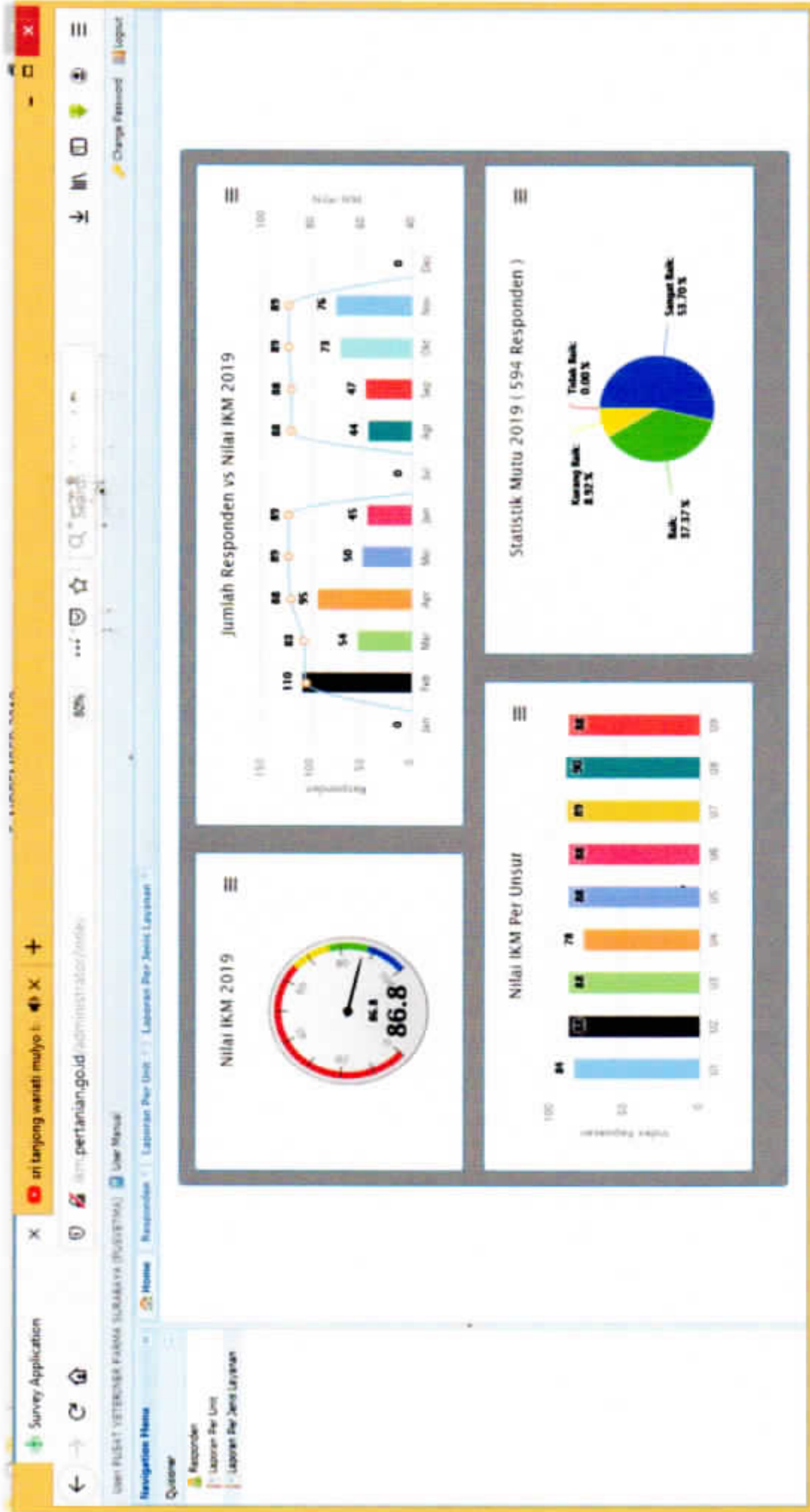
Daftar Jenis Layanan

Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score	Chart	Bar Chart	Report
1. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pemuluan produk	22	88	Chart	Bar Chart	Report
2. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	25	87	Chart	Bar Chart	Report
3. PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan benurjang	26	89	Chart	Bar Chart	Report

Page 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

Windows taskbar with icons for Internet Explorer, Google Chrome, and other applications.



3 item 1 item selected 149 KB

NOPEMBER 2019

INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN NOVEMBER 2019

NILAI IKM

89

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	76	Orang						
JENIS KELAMIN	:	L	:	48	Orang	P	:	28	Orang
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang				
		SLTP	:	-	Orang				
		SLTA	:	14	Orang				
		DI/DII/DIII	:	14	Orang				
		S1	:	48	Orang				
		S2 Keatas	:	-	Orang				

Periode Survey: 01 Nov 2019 s/d 30 Nov 2019

TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan									
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1						3	4	4	3	4	4	4	3	4	4
2						4	4	4	4	3	3	3	3	3	4
3						3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
4						4	3	4	4	4	3	3	3	3	4
5						4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
6						3	4	3	3	4	4	4	3	4	4
7						3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
8						4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
9						3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
10						4	4	3	3	4	3	3	3	4	4
11						4	3	4	4	3	4	4	3	4	4
12						3	4	4	4	4	4	4	4	3	3
13						3	4	4	3	4	4	4	3	3	4
14						4	4	4	4	3	4	4	3	4	4
15						4	4	4	3	4	3	3	3	4	3
16						3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
17						4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
18						4	4	4	4	3	3	3	3	4	4
19						4	4	4	4	4	4	4	3	3	3
20						4	4	3	3	4	4	4	3	4	4
21						3	4	3	4	4	4	4	3	4	3
22						4	3	3	3	4	3	3	3	4	4
23						3	4	4	3	4	4	4	3	3	3
24						3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
25						3	3	3	4	3	4	3	3	4	4
26						4	3	4	4	3	4	4	3	3	4
27						3	4	4	3	4	3	3	3	4	4

28											4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4
29											4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3
30											4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
31											4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4
32											3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4
33											4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4
34											4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3
35											4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4
36											4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
37											4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4
38											3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
39											4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3
40											3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4
41											4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
42											4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3
43											3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
44											4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3
45											3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
46											3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4
47											4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3
48											3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4
49											3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4
50											4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3
51											3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3
52											3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4
53											4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3
54											3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4
55											4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4
56											4	3	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4
57											4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3
58											4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3
59											3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
60											4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4

61							4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3
62							4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4
63							4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4
64							4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4
65							4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4
66							3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4
67							4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
68							4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3
69							4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4
70							3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
71							4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
72							4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4
73							4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
74							4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4
75							3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3
76							4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4

Jumlah Nilai Per Unsur	276	277	278	275	276	274	231	275	275
Nilai Rata Rata Per Unsur	3,6316	3,6447	3,6579	3,6184	3,6316	3,6053	3,0395	3,6184	3,6184
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)	0,4035	0,4049	0,4064	0,402	0,4035	0,4005	0,3377	0,402	0,402
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)		89,063	3,562509211						
Mutu Pelayanan		A	Sangat Baik						

Survey Application

CATUR ARUM - Penelusuran X Catur Arum - Samilire (0) X +

www.pertanian.go.id/administrator/index

100% Search

Change Password Logout

Navigation Home

Question

Responden

Laporan Per Unit

Laporan Per Jenis Layanan

Filter Data

Dari Tanggal: 01-11-2019

Sampai Tanggal: 30-11-2019

Unit Kerja: PUSAT VETERINER FADMA SURABAYA (PUSVETMA)

Search

Data Jenis Layanan

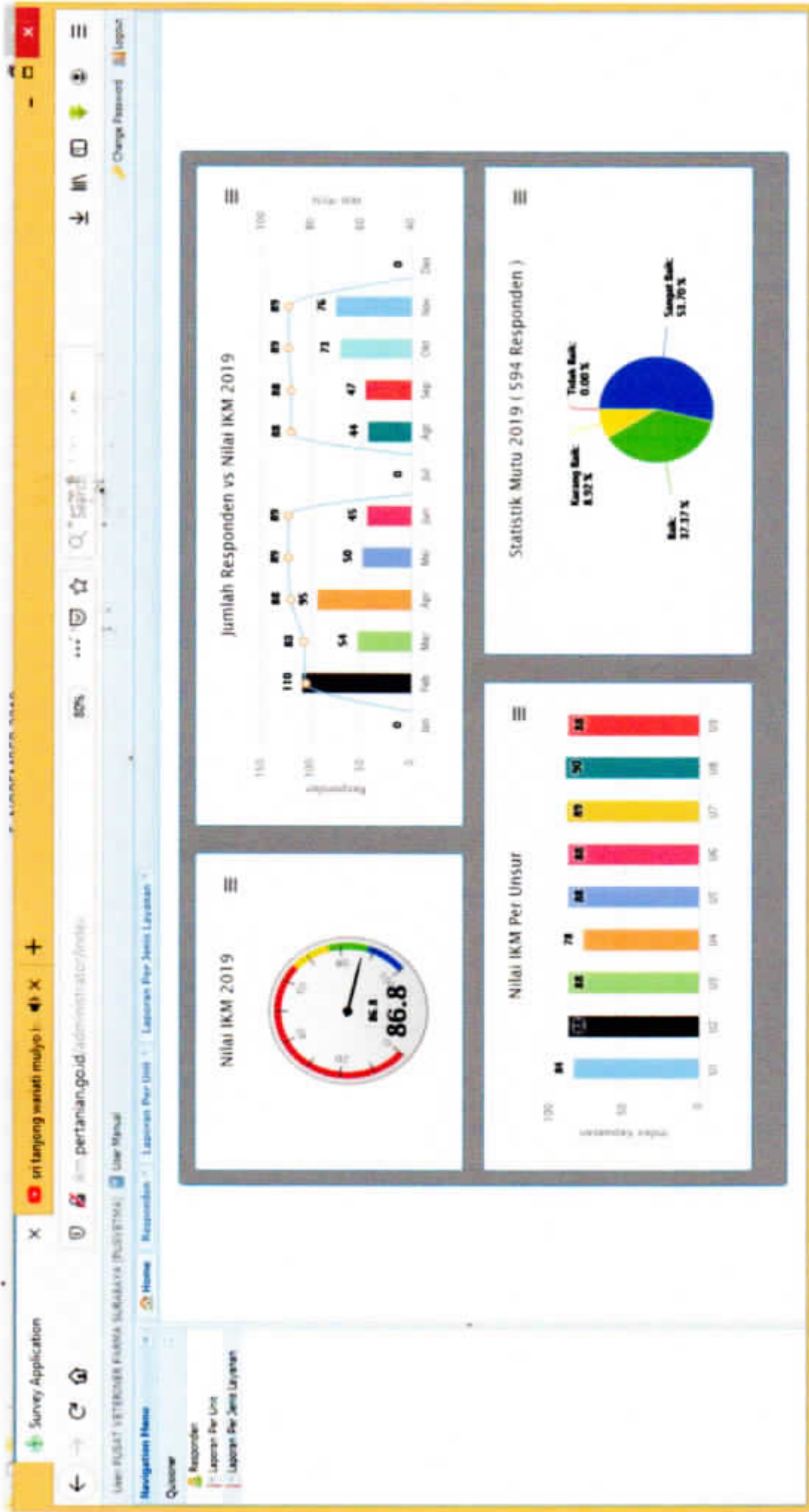
Unit Kerja	Layanan	Responden	Total Score
1. PUSAT VETERINER FADMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penyulbar produk	27	89
2. PUSAT VETERINER FADMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan pengujian mutu produk	18	90
3. PUSAT VETERINER FADMA SURABAYA (PUSVETMA)	Layanan penunjang	31	87

Pop 1 of 1

Displaying modules 1 - 3 of 3

4 Items 1 Item selected 62.5 KB

Windows taskbar with icons for Internet Explorer, File Explorer, Microsoft Word, Google Chrome, Firefox, and other system utilities.



3 items 1 item selected 145 KB

DESEMBER 2019

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)
PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)
DIREKTORAT JENDERAL PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
BULAN DECEMBER 2019**

NILAI IKM

90

NAMA UNIT : PUSAT VETERINER FARMA SURABAYA (PUSVETMA)

RESPONDEN

JUMLAH	:	105	Orang			
JENIS KELAMIN	:	L	:	60	Orang	P : 45
PENDIDIKAN	:	SD	:	-	Orang	
		SLTP	:	-	Orang	
		SLTA	:	22	Orang	
		DI/DII/DIII	:	34	Orang	
		S1	:	48	Orang	
		S2 Keatas	:	1	Orang	

Periode Survey: 01 Dec 2019 s/d 31 Dec 2019

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI MASYARAKAT**

NILAI IKM UNIT PELAYANAN

A (Sangat Baik) : 88.31 - 100.00

B (Baik) : 76.61 - 88.30

C (Kurang Baik) : 65 - 76.60

D (Tidak Baik) : 25 - 64.99

Survey Kepuasan Masyarakat

No	Nama Responden	Usia	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan	Nilai Per Unsur Pelayanan								
						U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1						3	4	4	4	3	4	4	4	3
2						3	4	4	4	4	3	4	3	4
3						4	3	3	4	3	4	3	4	4
4						3	4	4	4	3	4	4	3	4
5						3	4	3	4	3	4	4	3	4
6						3	4	3	4	4	3	4	3	4
7						4	3	4	4	4	4	3	4	4
8						3	4	3	4	3	4	3	4	4
9						4	3	4	4	4	3	4	4	3
10						4	4	3	4	3	4	4	3	4
11						4	3	4	4	4	3	4	3	4
12						4	3	4	4	4	3	4	3	4
13						4	4	3	4	3	4	4	3	4
14						4	3	4	4	4	4	3	4	3
15						4	4	3	4	4	3	4	3	4
16						4	3	4	4	4	4	4	3	4
17						4	4	4	4	4	4	3	4	4
18						3	4	4	4	4	3	4	3	4
19						4	4	3	4	3	4	4	4	4
20						4	3	4	4	4	3	4	4	3
21						4	3	4	4	4	3	3	4	4
22						3	4	4	4	3	4	4	4	3
23						4	4	3	4	4	4	4	3	4
24						4	4	4	4	3	3	4	4	4
25						4	4	3	4	4	4	4	3	4
26						4	4	4	4	3	4	4	3	4
27						3	4	3	4	4	3	4	4	3

28						4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
29						4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
30						4	3	4	4	4	4	4	3	4	4
31						4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
32						3	4	4	4	4	3	4	3	4	4
33						4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
34						4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
35						4	3	4	4	4	3	3	4	4	4
36						3	4	4	4	3	4	4	4	4	3
37						4	4	3	4	4	4	4	3	4	4
38						4	4	3	4	4	4	4	4	4	4
39						4	3	4	4	4	3	3	4	4	3
40						4	4	3	3	3	4	4	4	4	4
41						3	4	4	4	4	3	4	4	4	3
42						3	4	4	3	4	3	3	4	4	4
43						4	4	4	3	4	4	4	4	3	4
44						4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
45						3	4	4	3	4	4	4	3	4	3
46						4	4	4	3	4	3	4	4	4	3
47						4	4	4	3	3	4	3	4	4	4
48						3	4	4	3	3	3	4	4	4	4
49						4	4	3	3	3	4	4	4	4	3
50						3	3	4	3	3	4	3	4	4	4
51						4	4	3	3	3	3	4	3	4	4
52						4	4	3	3	4	3	4	3	4	4
53						4	3	4	3	4	4	4	4	4	4
54						4	3	4	3	4	4	4	4	4	3
55						4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
56						3	4	4	3	3	4	4	4	4	3
57						4	3	4	3	4	3	4	4	4	3
58						3	4	3	3	3	4	4	3	4	4
59						4	3	4	3	4	4	4	3	4	3
60						3	4	3	3	3	4	4	4	3	4

94								4	4	3	4	4	3	4	4	3	4
95								4	3	4	3	3	4	4	4	3	4
96								3	3	4	3	4	4	3	3	4	4
97								4	4	3	3	4	4	4	4	4	4
98								4	4	3	3	4	4	3	3	4	4
99								4	3	3	3	4	4	3	4	4	3
100								4	3	4	3	4	3	4	4	3	4
101								3	4	4	4	3	4	3	4	4	3
102								4	4	4	4	4	4	4	4	3	4
103								3	3	4	4	3	4	4	4	4	3
104								3	4	3	4	4	3	4	4	3	4
105								4	3	4	4	4	4	4	4	4	3
Jumlah Nilai Per Unsur																	
383																	
Nilai Rata Rata Per Unsur																	
3,64762																	
Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR per unsur x 0.1111)																	
0,40525																	
IKM Unit Pelayanan (Total NRT * 25)																	
90,0704																	
Mutu Pelayanan																	
A																	
Sangat Baik																	
385																	
3,6667																	
0,4074																	
0,3989																	
3,5905																	
3,6571																	
3,6381																	
0,4042																	
0,3978																	
3,581																	
3,4286																	
0,3809																	
3,602814286																	
378																	
3,6																	
3,619																	
0,4021																	
380																	
378																	
360																	
376																	
382																	
384																	
377																	
385																	

Survey Application

Remo Gaya Wenta (Luth...)

http://pertanian.go.id/admin/index/index

UIN PADJ VETERINER FARMASIA JURABAYA (SUBSISTEM) User Menu

Navigation Menu

Change Password Logout

Nilai IKM 2020

Jumlah Responden vs Nilai IKM 2020

Month	Jan	Feb	Mar	Apr	May	Jun	Jul	Aug	Sep	Oct	Nov	Dec
Responden	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Statistik Mutu 2020 (0 Responden)

Category	Percentage
Sangat Baik	0.00 %
Baik	0.00 %
Kurang Baik	0.00 %
Tidak Baik	0.00 %

Nilai IKM Per Unsur

Unsur	1.01	1.02	1.03	1.04	1.05	1.06	1.07	1.08	1.09
Unsur	0	0	0	0	0	0	0	0	0

NILAI SEMESTER II PERIODE JULI - DESEMBER TAHUN 2019

No	URAIAN	2019												TOTAL
		JANU	FEBRU	MARET	APRIL	MEI	JUNI	JULI	AGUST	SEPTEM	OKTO	NOPEM	DESEM	
1	Jumlah Responden							0	44	47	71	76	105	343
2	Jumlah Nilai per unsur							0	1401	1495	2328	2437	3405	11066
3	Nilai Rata Rata Per Unsur							0	31.841	31.809	31.89	32.066	32.429	160.0341907
4	Nilai Rata Rata Tertimbang Per Unsur (NRR Per Unsur x 0,1111) Nilai Interval							0	3.5375	3.5339	3.543	3.5625	3.6028	17.77979869
5	IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25)							0	88,438	88,348	88,576	89,063	90,07	444,4949671
6	Pembulatan IKM Unit Pelayanan (Total NRT *25)							0	88	88	88	89	90	443
7	IKM Unit Pelayanan Total NRT* 25							443						
8	Total Nilai Interval (NI)							3,55						
9	Nilai Interval Konversi (NIK)							88,6						
10	Mutu Pelayanan							A						
11	Kinerja Unit Pelayanan							Sangat Baik						

Nilai IKM Pelayanan :

A (Sangat Baik) : 88.31-100.00

B (Baik) : 76.61-88.30

C (Kurang Baik) : 65,00-76.60

D (Tidak Baik) : 25,00-64.99

Surabaya, 06 Januari 2020

Kepala Bagian Umum

Drh. Edy Budi Susila, M.Si

NIP. 197404132003121003

KESIMPULAN, SARAN DAN PENUTUP

KESIMPULAN

Bagian Umum Pusat Veteriner Farma telah melaksanakan pekerjaan, namun masih banyak kekurangan dalam membuat Laporan tentang Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) masih perlu perbaikan-perbaikan dikemudian mendatang. Berdasarkan hasil penilaian dan analisis Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) semester II periode Juli – Desember tahun 2019 sebagai berikut, Jumlah Responden total **343**, IKM Unit Pelayanan Total NRT*25 total **443**, Total nilai Interval (NI) **3,55**, Nilai Interval Konversi (NIK) **88,6** serta Mutu Pelayanan, sehingga dapat disimpulkan kinerja Unit Pelayanan adalah **Sangat Baik**.

SARAN

Sumber daya manusia sebagai komponen penting dalam meningkatkan Kinerja Instansi Pusat Veteriner Farma perlu ditingkatkan kemampuannya melalui pendidikan, pelatihan dan lainnya.

PENUTUP

Dengan segala puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat-Nya penyusunan laporan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Semester II periode Juli - Desember tahun 2019 ini dapat kami selesaikan. Tidak lupa kami menyampaikan terima kasih atas partisipasinya kepada pihak-pihak lain yang terkait dalam peran serta penyelesaian laporan ini dengan penyajian data angka, grafik dan data lainnya yang kiranya dapat dipakai untuk mengetahui gambaran Bagian Umum dalam membuat laporan yang mendatang.

Demikian untuk penyempurnaan laporan dimasa mendatang diharapkan adanya saran dari pihak terkait.